



# Коммунальный

21 год  
в отрасли

2024  
ОКТАБРЬ

КОРПОРАТИВНАЯ  
ГАЗЕТА

# СТАНДАРТ

ГЛАВНАЯ ТЕМА



## ГЛАВНЫЙ РЕСУРС PKS – ЭТО ЛЮДИ

Забота о сотрудниках – одна из основных задач, которую руководство PKS сегодня ставит перед собой.

Главным объектом заботы и внимания в любом бизнесе является клиент. А кто заботится о сотруднике – о том человеке, который трудится, чтобы у наших потребителей в кране была чистая вода, исправная канализация, о том, кто непосредственно поддерживает и создает отношения с клиентами, кто олицетворяет компанию и формирует впечатление о ней?

Если раньше работодатели заботились только о компенсационном пакете, то теперь такие понятия, как счастье сотрудников, забота о персонале, процессы в компании, нематериальная мотивация, занимают такое же важное место, как и денежное вознаграждение.

Сегодня работник диктует свои условия при найме, и среди всех факторов при выборе учитывает и силу HR-бренда, и культуру в компании, и отношение к людям. Люди становятся ценнейшим ресурсом и основой успеха компании. На предприятиях PKS это понимают и прикладывают усилия, чтобы нашим сотрудникам было приятно приходить на свою работу, с удовольствием выполнять свои задачи и достигать отличного результата.

Какие шаги предпринимают в PKS по повышению вовлеченности и лояльности персонала? Для каждого предприятия разработаны комплексные программы улучшения социально-бытовых условий и повышения культуры производства, регулярно индексируется заработная плата, проводятся корпоративные мероприятия и тимбилдинги, реализуются проекты по развитию и обучению персонала, вводятся выплаты «стажерам» и другие виды материальной поддержки, в частности для многодетных семей, семей с детьми-инвалидами. Поддержку получают семьи школьников и сотрудники, семьи которых пополнились новорожденными. Помимо этого, предприятия PKS создают сотрудникам условия для занятий спортом: арендуются залы, проводятся турниры и спартакиады.

Для того чтобы оставаться привлекательным работодателем и набирать лучшие кадры, «Российские коммунальные системы» активно вкладываются в развитие и обучение персонала. В компании внедрена обучающая платформа Ispring. Ведется активная работа

с учебными заведениями: ссузами, вузами. На базе ссузов оборудуются мастерские для обучения профессиям, присуждаются стипендии. Студенты – потенциальные сотрудники компании проходят практику на предприятиях.

PKS вкладывают серьезные средства в развитие человеческого капитала. На это направлены кадровые проекты компании. Внимание к человеку в итоге приводит к успеху бизнеса, а результат приносит финансовую отдачу, удовлетворение и чувство самореализации сотрудникам.

Безопасность и благополучие производственного персонала – ключевой приоритет. На предприятиях делается очень многое для того, чтобы правила техники безопасности действительно соблюдались, а не были лишь формальностью. Для улучшения условий труда проводится внедрение программы ДМС, нормой стала вакцинация сотрудников от клещевого энцефалита, гриппа и пневмококка.

Всей своей 21-летней историей PKS показывают: частная компания в сложнейшей

отрасли водоснабжения и водоотведения способна выстоять на рынке и достойно выдерживать конкуренцию, только искренне заботясь о людях.



**Чувство единой команды:** вырабатывается при реализации общих задач в условиях, когда каждый чувствует свою причастность к воплощению в жизнь задуманного.

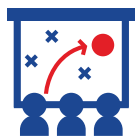


**Внимание к клиенту:** является частью глобальной стратегии компании, основанной на клиентоцентричности.



**Внимание к каждому сотруднику:** потребности и проблемы каждого сотрудника имеют непосредственное влияние на результативность всего коллектива, всей компании. Их своевременное выявление, внимание к ним позволяет увеличить эффективность каждого. ●

### МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА РЕЗУЛЬТАТ!



**Профессионализм**  
Мы делаем свою работу качественно, поскольку ценим конечный результат и мнение клиентов и коллег о нашей работе.



**Эффективность**  
Достигаем заданных целей, добиваемся побед в сложных обстоятельствах.



**Надежность**  
Мы принимаем продуманные, надежные и понятные решения и отвечаем за свои слова и обещания клиентам и коллегам.

### ГЛАВНАЯ ТЕМА

## Важнейший фактор для сотрудников РКС – благополучие

Наши коллеги поделились: историей своей трудовой биографии, рассказали о недавних праздничных, спортивных и благотворительных событиях в городах присутствия РКС.

### 📍 РКС-Пенза

#### В гостях у водоканала

Семьи, состоящие на учете в Комплексном центре социальной помощи семье и детям в Пензе, посетили очистные сооружения водопровода.

Экскурсия для детей-инвалидов и их родителей состоялась в рамках адаптационной работы, направленной на организацию досуга и социализацию, которую проводит Комплексный центр социальной помощи семье и детям Первомайского района. Его руководство обратилось к «Горводоканалу» с просьбой об организации экскурсии, и предприятие с удовольствием откликнулось на предложение.

Ребятам и их родителям показали сооружения, которые обеспечивают очистку воды из Пензенского водохранилища перед ее подачей жителям.



«Мы сначала воду хлорируем. Это первичное хлорирование, чтобы обеспечить ее бактериальную безопасность. После добавляются реагенты, чтобы все загрязняющие вещества связать, образовать крупные хлопья – флокулы, которые потом отстаиваются в отстойниках и при прохождении через песчаные фильтры отфильтровываются, а чистая вода подвергается вторичному хлорированию и поступает уже в резервуары чистой воды, откуда подается в распределительную сеть и всем потребителям города», – рассказал в ходе экскурсии директор по качеству ООО «Горводоканал» Александр Флягин.

Проектная мощность очистных сооружений водопровода, построенных еще в прошлом столетии, – около 250 тысяч кубических метров в сутки. Этого вполне хватает, чтобы обеспечить ресурсом всю Пензу. Ребятам также показали лаборатории, где каждый час исследуют пробы воды.

Для «Горводоканала» подобные экскурсии не в новинку. С 2014 года предприятие является партнером Губернского лицея в реализации образовательного проекта «IT-деревня». Лицеисты регулярно посещают объекты «Горводоканала». Кроме того, в прошлом году в рамках всероссийского проекта «Билет в будущее» 46 восьмиклассников школы № 75/62 также побывали на очистных сооружениях водоканала. ●

### 📍 РКС-Петрозаводск

#### «Думала, что не выдержу»

Канализационные очистные сооружения (КОС) Петрозаводска были построены в 1979 году. И в это время, ровно 45 лет назад, в водоканал на КОС пришла работать 22-летняя Любовь Максимова. Именно с началом трудового пути таких людей, молодых ребят, становилась история предприятия. А в настоящее время благодаря уже опытным профессионалам КОС успешно развиваются.



Любовь Викторовна рассказала нам о своем трудовом пути и поделилась секретом, как не потерять любовь к профессии спустя 45 лет.

– **Любовь Викторовна, расскажите, как вы попали на работу в водоканал?**

– Я приступила к работе на канализационных очистных сооружениях сменным мастером 9 августа 1979 года. До этого училась в Вологодском политехническом институте. Мы вместе с мужем (сейчас Виктор Николаевич Максимов – ведущий инженер отдела реализации проектов. – Прим. ред.) приехали в Карелию из Вологды по распределению. В Вологде я была домашней девочкой, жила в центре города. А тут оказалась одна в чужом тогда Петрозаводске, поскольку мужа вскоре призвали в армию. Когда я пришла на КОС, еще велась стройка. Сменных мастеров было всего два: работать приходилось сменами практически по 24 часа.

– **Помните свои первые впечатления о КОС?**

– Первые впечатления были исключительные – на насосной станции я закрыла нос и думала, что не выдержу на этой работе. Конечно, после института знаешь только теорию, а на практике все по-другому. Смотришь и думаешь: «Господи, что же это такое?!» В этот момент очень важно, чтобы рядом был хороший наставник. Мне повезло: на работе меня встретила великолепный технолог Галина Борисовна Зайцева. Она многому нас научила, в том числе взаимоотношениям в коллективе, тонкостям работы.

Я и сейчас уверена, что молодежь нужно уметь заинтересовать. Это смогут сделать только те, кто по-настоящему любит свою профессию. Удивительно, но ведь водозаборные очистные сооружения Петрозаводска спроектировал студент техникума.

– **19 ноября 1979 года КОС ввели в работу. Каким для вас был этот период?**

– Это было и интересно, и страшно. Огромные емкости в земле сначала стояли пустыми, а потом стали

наполняться стоками. На КОС поступало все – собаки, тюфяки, железные кровати. Приходилось справляться с трудностями, но мы знали, для чего мы здесь: очищать стоки и сохранять Онежское озеро чистым. Помню, когда мы запускали КОС, нужно было замерять объем поступающих вод каждые полчаса в течение суток. Это была осень. Лес и озеро шумят, темно, освещения нет, на территории живут строители очистных сооружений – «химики» (заключенные, которые несли наказание с обязательным привлечением к трудовой деятельности. – Прим. ред.), колодцы открыты. Идем мы, две молоденькие девчонки, фонарики через плечо, поем песни, чтобы нас могли найти, если упадем в колодец.

А сколько в период пусконаладочных работ было убрано осадка! Например, вылетает прокладка из насоса, и вот мы собираем лопатами разлетевшийся осадок по станции. Какой там стоял тяжелый запах! Но ничего не поделаешь. Очистные сооружения всегда пахли и будут пахнуть. Это канализация.

– **Наверняка случались и экстренные ситуации?**

– Да, случались. Однажды затапливало станцию сырого осадка – я выбежала, задвижку нужно было перевести на ручной режим, поскольку электричество отключено. Раньше я ее всегда еле-еле открывала или просила помочь слесаря. Но, когда начало затапливать, шток от задвижки оказался у меня в руках.

– **Сейчас вы начальник отдела продаж. Как пришли к этой должности?**

– Еще до должности начальника отдела я возглавляла группу контроля просток, в обязанности которой входило не допускать поступления вредных загрязняющих веществ на КОС.

В первые годы работы на очистные сооружения поступали мазут, кислоты, электролиты, фенолы, перо, каньга, отходы молочного, рыбного производства и многие другие загрязнители. Из-за этого на КОС нарушался технологический процесс, в некоторых случаях останавливали работу очистных сооружений.

Нам приходилось искать нарушителей. Это трудное, но очень интересное дело, которое позволило изучить технологические процессы промышленных предприятий, самостоятельно принимать решения. Сложно было бы быстро разобраться в этой работе без помощи старших товарищей: Галины Борисовны Зайцевой, Натальи Васильевны Трусо-

вой, Станиславы Анатольевны Докудовской, Юрия Павловича Евтифеева.

Позже пришло время заниматься сбытом. В 1987 году главный инженер Юрий Павлович Евтифеев попросил меня возглавить этот отдел. Сказал, что у меня для этого есть характер, и пора было сделать так, чтобы водоканал в городе уважали как социально значимое предприятие, потому что, к сожалению, не все это понимали.

Постановлением правительства РСФСР была введена в работу инструкция о лимитировании и рациональном использовании питьевой воды на технологические нужды промышленных предприятий. Водоканал поддержали городские власти в части нормативов использования питьевой воды на производственные нужды. Целью города тогда было строительство новых районов: Кукковки, Древянки, Перевалки. Любой рост возведения жилых домов требует увеличения ресурсов для подготовки и подачи воды. Благодаря лимитированию объемов водоснабжения для нужд промпредприятий и внедрению оборотных систем водоснабжения, использованию технической и охлажденной воды стало возможным строительство и развитие новых районов города без увеличения мощности водопроводных и канализационных очистных сооружений. Город развивался.

Сейчас главная моя задача – не подвести коллег и предприятие по исполнению бизнес-плана, объему продаж, поступлению денежных средств от абонентов и потребителей.

– **Совсем недавно мы поздравляли вас с заслуженной наградой – семья Максимовых стала одной из победительниц проекта «Мой город – моя судьба» в номинации «Трудовая династия». По вашим мужем столам пошел и сын. Как вы повлияли на его выбор?**

– Сын сказал, что хочет быть как родители. Видел, что мы увлечены своим делом. Время покажет, как сложится его профессиональный путь, пока он руководитель группы договорной работы.

– **Почему все-таки вы остались жить в Петрозаводске, работаете на одном предприятии столько лет?**

– Появились друзья. Работа была интересная. Мне предлагали хорошие места, была возможность уехать. Для сохранения кадров на предприятиях очень важно, чтобы специалистом умели дорожить. В водоканале меня ценили, я это чувствовала. До сих пор с моим мнением считаются. ●

## МЫ ОДНА КОМАНДА!



### Командность

Мы работаем на одну цель и руководствуемся выгодой для компании. Поддерживаем, ценим и уважаем друг друга, делимся опытом и знаниями.



### Честность

Мы ценим прозрачные и понятные решения, открытые отношения и конструктивное обсуждение, а не замалчивание проблем.

## МЫ НЕ СТОИМ НА МЕСТЕ!



### Развитие

Мы смотрим в будущее и каждый день стремимся сделать шаг к улучшению. Мы хотим быть первыми в технологиях и лучшими в нашей отрасли!

## ГЛАВНАЯ ТЕМА

### РКС-Самара

#### Звезды среди нас

«РКС-Самара» порадовали и удивили коллег на летнем фестивале.

Хлеба и зрелищ получили сполна – «РКС-Самара» провели летний фестиваль для коллег «Зажги свою звезду». Праздник урожая и талантов прошел на площадке у насосно-фильтровальной станции в Студеном овраге. На него собралось больше 300 человек. Участники представили на суд жюри и публики угощения и поделки, которые создали своими руками.

Главное событие праздника – концерт – тоже организовали своими силами. Талантливые сотрудники сразили зрителей, выйдя на сцену с песнями и стихами собственного сочинения. Присутствующие признались, что о творческих способностях некоторых коллег уже знали, но среди «звезд» нашлись и такие, от которых подобного точно не ожидали, и тем больше было удивления и восторгов.

За лучшее угощение и самые интересные поделки голосовали зрители. В обеих номинациях победила команда «Вулкан». А вот призеров песенного конкурса выбирало жюри из профессиональных исполнителей. Места распределились так:

- 🏆 1-е место – Ангелина Святкина;
- 🏆 2-е место – Артем Сауткин;
- 🏆 3-е место – Василий Сергеев.



Спецприз получили Максим Максимов и Хельга Владимировна-Сигова.

Мероприятие завершилось зажигательным выступлением кавер-группы «Харли Квин» и совместным исполнением финальной песни всеми участниками. И зрители, и выступающие признались, что такие фестивали не только объединяют, но и удивляют, показывают по-новому коллег, с которыми привыкаешь трудиться бок о бок каждый день, а также вдохновляют раскрыть свой потенциал и зажечь в себе звезду. 📌

### РКС-НОВОГОР

#### Праздник профессионалов

В Перми 27 июля на малой сцене Театра-Театра – «Сцене-Молот» – торжественно наградили победителей и призеров конкурса профессионального мастерства «Дока-2024».



На праздник пригласили всех участников прошедших в этом году состязаний вместе с членами их семей. Новогорцы пришли с женами, детьми и даже с мамами. Самые близкие люди наших коллег нашли время, чтобы вместе разделить радость победы в конкурсе и просто порадоваться успехам других. Гостей у входа встречала «ожившая» скульптура. Бронзовый водопроводчик Петрович с удовольствием фотографировался со всеми желающими. Малыши устроили «обнимашки» с огромным надувным котом. А каждый гость опустил свое именное приглашение в специальный барабан в ожидании лотереи, назначенной на финал мероприятия.

Поздравляя новогорцев, пришедших на праздник, главный управляющий директор компании Сергей Касаткин поблагодарил всех участников конкурса вне зависимости от того, стали ли они победителями. Каждый сотрудник для компании дорог и важен, подчеркнул Касаткин. Он также выразил благодарность всем членам семей, ведь без их поддержки и понимания нашим коллегам было бы гораздо сложнее работать с полной отдачей.

Награждение началось с коллективов, победивших в конкурсе на лучший производственный объект.

На сцену поднимались руководители станций.

Церемония сопровождалась специальным репортажем, в котором журналисты телекомпании «Ветта» спрашивали детей сотрудников «НОВОГОРа», что они знают о компании, где работают их родители, какие профессии есть в «НОВОГОРе» и почему они важны. Ответы детей иллюстрировали кадры из реальной жизни новогорцев и съемки с состязаний профессионалов в этом году. Кстати, репортаж целиком можно посмотреть на страничке группы «НОВОГОР» в соцсети «ВКонтакте».

Поздравить новогорцев пришел и первый заместитель начальника департамента ЖКХ администрации Перми Олег Белоусов. Теплые



слова прозвучали в адрес каждого новогорца – и тех, кто присутствовал на торжестве, и тех, кто в это время находился на смене и работал для того, чтобы самый важный ресурс – вода – всегда был у горожан.

Награждены победители в номинациях:

- «Электрогазосварщик»
- «Лаборант химического анализа питьевой воды»
- «Лаборант химического анализа сточной воды»
- «Водитель легкового автотранспорта»
- «Машинист экскаватора»
- «Водитель грузового автотранспорта»
- «Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования»
- «Слесарь аварийно-восстановительных работ сетей водопровода»
- «Слесарь аварийно-восстановительных работ сетей канализации»
- «Слесарь-ремонтник / слесарь по ремонту технологических установок»

Все победители и призеры конкурса получают разовые денежные премии и в течение календарного года будут получать персональную ежемесячную надбавку. 📌

### РКС-Благовещенск

#### Коммунальные чемпионы

В «Амурских коммунальных системах» (АКС) традиционную спартакиаду трудового коллектива проводят уже 14 лет.

По случаю профессионального праздника – Дня работников жилищно-коммунального хозяйства – коллектив «Амурских коммунальных систем» собирается в спортивном зале. Организатором соревнований выступает профсоюзный комитет АКС. Более 100 сотрудников традиционно соревнуются в волейболе, настольном теннисе, шахматах, стрельбе, бильярде и дартсе.

Масштабное спортивное мероприятие с четкой программой длится несколько месяцев. Состязания по всем видам спорта идут параллельно на нескольких площадках. Результаты всех игр идут в общий зачет спартакиады.

Участники-коллеги делятся на четыре команды: «Чемпионы ЖКХ», «Мы», «Заряд», «Комета». В соревнованиях принимают участие офисные сотрудники, рабочие, слесари, водители, лаборанты и руководители подразделений.

Женщины активно раскрывают свои спортивные таланты, не уступая мужчинам во всех видах спорта – от шахмат до настольного тенниса.

Волейбольный турнир можно без преувеличения назвать самым жарким и непредсказуемым этапом спартакиады. Болельщики, не жалея голоса и ладоней, поддерживают своих фаворитов.

Профсоюзная организация готовит для победителей и участников грамоты, кубки



и памятные подарки: сертификаты в спортивный магазин на покупки инвентаря для будущих побед.

По итогам соревнований специалисты АКС делегируют лучших для участия в городской спартакиаде трудовых коллективов Благовещенска. Команда ресурсников наравне соревнуется со сборными педагогических, медицинских работников, представителями Фонда социального страхования, строителями и др. В этом году масштабный городской турнир состоялся уже 15-й раз. 📌



**Дорогие читатели!**  
Мы стремимся стать лучше и очень ценим ваше мнение! Пожалуйста, поделитесь своими мыслями, пройдя небольшой опрос.  
Просто наведите камеру на QR-код и перейдите по ссылке.



НОВОСТИ

## Дела житейские

Трудовые будни, награждения и волонтерский проект в kaleidoscope летних событий холдинга.

### 📍 РКС-Березники Водопроводный герой

Портрет сотрудника Березниковской водоснабжающей компании размещен на городской Доске почета.

Мастер цеха сетей водопровода Дмитрий Николаевич Рудчук 20 лет работает в сфере водопроводного хозяйства Березников. Свою трудовую деятельность начинал монтажником, затем работал слесарем, а на сегодняшний день руководит сменной бригадой слесарей аварийно-восстановительных работ. Дмитрий Николаевич – истинный профессионал своего дела, настоящий знаток сетей, таких, как он, в Березниковской водоснабжающей компании можно пересчитать по пальцам. Результаты работы бригады



Рудчука в полной мере снова и снова доказывают высокую квалификацию мастера и его преданность профессии. В любое время суток он готов грамотно и доступно проконсультировать молодых специалистов и уверенно направить их для выполнения задач, поставленных руководством. При непосредственном участии Дмитрия Рудчука устраняются самые сложные аварии на сетях водоснабжения, что позволяет обеспечить подачу воды потребителям Березников в самые сжатые сроки. 🟢

### 📍 РКС-Тамбов Для благой цели

Сотрудники «РКС-Тамбов» собрали макулатуру, чтобы помочь животным.

Автомобиль компании отправился в приют «Доброе сердце». Отвезли мешки с макулатурой, которую сотрудники предприятия собрали для помощи здешним постояльцам. Все вырученные средства от ее сдачи пойдут на закупку корма для питомцев.

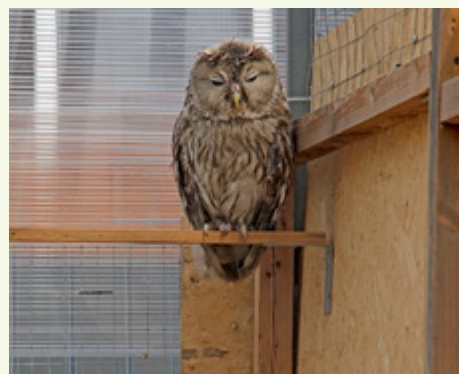
«Мы, наверное, все любим животных, но не всегда можем им помочь. Например, взять питомца к себе домой. А тут представилась такая возможность поучаствовать в улучшении жизни приюта и заодно избавиться от ненужного картона, старых газет, журналов и другой бумаги», – поделились работники «РКС-Тамбов».

В приюте сейчас живут 150 собак и 20 кошек. Есть и пернатые – грач и сова, находящаяся на реабилитации. Ночную красавицу, сову, подобрали возле перинатального центра и вскоре выпустят в живую природу.

Местная достопримечательность – волк Тайсон, или Тася, Тасюша, как его называют сотрудники приюта. Хищник навсегда останется с людьми, потому что вырос с человеком. Его четыре года назад нашли в поселке Сатинка Тамбовской области.

Как рассказала директор приюта «Доброе сердце» Людмила Заворыкина, в день на питание собак уходит примерно 15 килограммов сухого корма. На кошек, конечно, меньше. Волка Тайсона кормят мясом.

Акция по сбору макулатуры проходит под девизом «Сдал макулатуру – спас со-



баку, кошку и дерево!». Надеемся, что мы внесли свой маленький вклад в работу приюта. 🟢

### 📍 РКС-Тамбов Новые машины для решения старых проблем

В «РКС-Тамбов» поступила новая техника для промывки сетей.



В автотранспортную службу компании поступили две новые каналопромывочные машины. Стоимость каждой – более 6 млн рублей.

Автомобили на базе «ГАЗели NEXT» оснащены необходимым оборудованием для устранения засоров и промывки сетей. Как отмечают специалисты предприятия, в отличие от имеющихся аналогичных

машин на базе КамАЗа и ЗИЛа новые автомобили более маневренные, что поможет обеспечивать доступ к колодцам в труднодоступных местах. Как правило, это дворные территории, где требуется промывка внутриквартальных сетей.

После начала работы новой техники количество обращений по засорам канализации должно стать меньше. 🟢

### 📍 РКС-Пенза На пороге перемен

1 августа личный прием граждан провел главный управляющий директор «РКС-Пенза» Герасим Родин, в этот же день он приступил к исполнению обязанностей.

К новому руководителю ресурсоснабжающего предприятия обратилась семья, проживающая в доме № 23 по ул. Шмидта. Жильцы пожаловались, что в квартире очень слабый напор воды.

Герасим Родин взял под личный контроль эту проблему и поручил специалистам выехать на место для установления причин низкого давления воды и устранения аварийной ситуации. В этот же день ремонтная бригада «Горводоканала» прибыла по указанному адресу.

«Специалисты провели ревизию запорных арматур в районе, выявили аварийный узел и выполнили его замену. При проведении осмотра наружных и внутридомовых сетей водоснабжения была обнаружена утечка в подвале дома по ул. Крупской, 24, которая также снижала давление воды, так как оба дома запитаны от одного трубопровода. Об этом была уведомлена управляющая компания, которая в пятницу, 2 августа, должна была выполнить ремонтные работы, так как внутридомовые сети находятся в зоне ее ответственности», –



рассказал главный управляющий директор «РКС-Пенза» Герасим Родин.

Однако представители управляющей компании сообщили, что приступить к ремонту смогут лишь в понедельник, а решать проблему нужно было здесь и сейчас. На место была направлена бригада аварийно-диспетчерской службы. Специалисты перекрыли воду, размыли водопроводный колодец и установили кран на врезке в дом, после чего давление нормализовалось.

Кроме того, около дома образовалась утечка, которая подтапливает близлежащие территории. После проведения вскрышных работ на месте утечки было установлено, что причиной подтопления является технологический отток на сетях ливневой канализации, которая находится в обслуживании компании-застройщика. Несмотря на то что аварийная ситуация произошла не на сетях «Горводоканала», было принято решение помочь местным жителям и произвести ремонт поврежденных коммуникаций. 🟢